

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. **Aplicación de las Condiciones**

Estos Términos y Condiciones se aplicarán a todos los servicios prestados por Piso 13 Diseño Gráfico (Piso 12+1 Diseño Gráfico C. A.) y se incorporarán en todos los acuerdos entre Piso 13 Diseño Gráfico y cualquier Cliente que realice un pedido.

2. **Estimaciones**

El Cliente será responsable de cualquier aumento en los costos Piso 13 Diseño Gráfico como resultado de cualquier cambio en dichos parámetros u otro material realizado por el Cliente, ya sea directa o indirectamente después de la fecha de cualquier estimación proporcionada por Piso 13 Diseño Gráfico.

3. **Confirmación**

Se requiere una **confirmación por escrito** aceptando nuestro presupuesto o una orden de compra antes de que el trabajo pueda comenzar (los correos electrónicos se consideran una confirmación por escrito).

4. **Aprobaciones**

En el caso de trabajos impresos, el cliente deberá aprobar y firmar diseños, ilustraciones y pruebas antes de que pueda comenzar la impresión final. Piso 13 Diseño Gráfico, tomará las precauciones razonables para garantizar la precisión del texto en los materiales visuales, pero la responsabilidad final recae en el cliente.

5. **Cancelación**

(a) En el caso de que un trabajo sea cancelado por el Cliente después de haber sido colocado con Piso 13 Diseño Gráfico, el Cliente será responsable por el costo del trabajo realizado y otros costos incurridos por Piso 13 Diseño Gráfico hasta la fecha de tal cancelación. Además, el Cliente será responsable de pagar cualquier cargo de cancelación incurrido por Piso 13 Diseño Gráfico a cualquier subcontratista de Piso 13 Diseño Gráfico que sea exigible y pagadero como resultado de dicha cancelación.

(b) Toda cancelación debe ser por escrito y debe enviarse o entregarse a Piso 13 Diseño Gráfico y se considerará efectiva solo a partir de la fecha en que la recibió Piso 13 Diseño Gráfico. Nada de lo aquí incluido constituirá una penalización y tanto el Representante Piso 13 Diseño Gráfico como el Cliente acuerdan que cualquier tarifa de cancelación a la que se hace referencia en este documento constituye una evaluación justa y adecuada de la pérdida de Piso 13 Diseño Gráfico.

6. **Trabajo preliminar**

Todos los trabajos realizados, ya sea de forma experimental o de otro tipo, a petición del Cliente se considerarán imputables.

7. **Suministro de elementos de diseño y datos**

Se puede realizar una carga para cubrir cualquier trabajo adicional involucrado donde los elementos de diseño / datos suministrados o especificados no son claros, legibles o en el formato / especificación prescrito para producir resultados satisfactorios. Cuando el material se suministre o se especifique de este modo, no se aceptará la responsabilidad por un trabajo imperfecto causado por defectos en el suministro, formato o especificación. Esto incluye cualquier incompatibilidad o defectos causados por diferentes versiones de software o sistemas operativos conflictivos.

8. **Piso 13 Diseño Gráfico** está registrado ante el SENIAT para el IVA. Por lo tanto, incluimos dicho valor en las cotizaciones, pedidos y / o facturas.

9. **Pago**

Todos los pagos Piso 13 Diseño Gráfico se realizarán dentro de las 48 horas de la fecha de cualquier factura enviada. Piso 13 Diseño Gráfico se reserva el derecho de exigir a un Cliente que realice un pago total o parcial antes del suministro del trabajo y / o presente facturas provisionales por el trabajo realizado antes de la finalización de cualquier trabajo. Todas las consultas relacionadas con las facturas deben comunicarse al Representante Piso 13 Diseño Gráfico dentro de los 7 días posteriores a la

recepción de la factura. Piso 13 Diseño Gráfico se reserva el derecho de cobrar intereses en cuentas pendientes 5 días después de la fecha de la factura, a una tasa del 5% por mes del monto pendiente.

En caso de incumplimiento del pago por parte del Cliente, la Compañía tendrá derecho, sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, a suspender cualquier ejecución o entregas adicionales en virtud de cualquier contrato o contrato entre la Compañía y el Cliente sin previo aviso.

A menos que el cliente haya establecido una línea de crédito válida con la Compañía, no se entregarán productos, muestras o derechos en ningún proyecto sin la liquidación previa de cualquier pago pendiente.

Una cuenta se considerará cerrada si permanece sin pagar durante 45 días a partir de la fecha de la factura. Se considerará que Piso 13 Diseño Gráfico tiene derecho a eliminar el material y / o del Cliente de todos los sistemas informáticos, hasta que se haya pagado el importe total. Esto incluye todo el dinero pendiente de pago por servicios, incluidos, entre otros, alojamiento, registro de dominios, diseño y gestión de proyectos, subcontratistas, impresiones, fotografías y bibliotecas. La eliminación de dichos materiales no exime al Cliente de su obligación de pagar la cantidad debida. Los clientes cuyas cuentas se conviertan en incumplidas acuerdan pagar a los gastos legales razonables del Representante Piso 13 Diseño Gráfico los honorarios de la agencia de cobranza de terceros en la aplicación de estos Términos y Condiciones.

10. **Subcontratación**

A menos que se solicite específicamente lo contrario, Piso 13 Diseño Gráfico tendrá derecho a subcontratar cualquier trabajo a terceros cuando lo considere oportuno. Piso 13 Diseño Gráfico no será responsable ante el Cliente de los retrasos ocasionados por un subcontratista que no cumpla los plazos impuestos por Piso 13 Diseño Gráfico para la finalización de cualquier trabajo, por cualquier motivo fuera del control directo de Piso 13 Diseño Gráfico.

11. **Relaciones**

El Cliente acepta no realizar un acercamiento a ningún subcontratista, agente o empleado de Piso 13 Diseño Gráfico con el fin de contratar directamente a los subcontratistas, agentes o empleados de Piso 13 Diseño Gráfico para trabajar de forma independiente.

12. **Piso 13 Diseño Gráfico** se reserva el derecho de publicitar el trabajo producido para el Cliente que no esté contractualmente obligado a hacerlo. Piso 13 Diseño Gráfico solicita a todas las publicaciones impresas y sitios web diseñados por Piso 13 Diseño Gráfico que tengan un crédito de diseño. En el caso de los sitios web, esto debe ser en forma de un pequeño enlace en la parte inferior de la página de inicio o en todo el sitio.

13. **Desempeño, entrega o cobranza**

(a) A menos que se acuerde lo contrario por escrito, todas las horas cotizadas por rendimiento o entrega o disponibilidad para cobranza se otorgan de buena fe, pero no están garantizadas por Piso 13 Diseño Gráfico. El tiempo para el rendimiento o la entrega o la disponibilidad para la recopilación dependerá en cada caso de la pronta recepción de toda la información necesaria, las instrucciones finales o las aprobaciones del Cliente. La modificación por parte del Cliente de sus requisitos puede ocasionar demoras en el rendimiento, la entrega y / o la disponibilidad para el cobro, por lo que la Compañía no asumirá ninguna responsabilidad.

(b) Cualquier embalaje suministrado por la Compañía, a menos que se acuerde expresamente lo contrario, tiene la intención de proporcionar protección adecuada en condiciones normales de transporte por los medios especificados en el acuerdo o según se acuerde de otra manera.

14. **Retención del título**

Los clientes conservan los derechos de autor de los datos, archivos y logotipos gráficos proporcionados por el Cliente, y otorga a Piso 13 Diseño Gráfico los derechos para publicar y usar dicho material. El Cliente debe obtener el permiso y los derechos para utilizar cualquier información o archivos que sean propiedad de un tercero.

La propiedad de cualquier diseño o cualquier otro material preparado por Piso 13 Diseño Gráfico permanece con Piso 13 Diseño Gráfico hasta que todas las sumas adeudadas y debidas a Piso 13 Diseño Gráfico por parte del Cliente hayan sido descargadas en su totalidad. Si se presenta una elección de diseño, se considera que solo una solución es otorgada por Piso 13 Diseño Gráfico como cumplimiento del contrato, todos los demás diseños son propiedad de Piso 13 Diseño Gráfico. Piso 13 Diseño Gráfico se reserva el derecho de exigir el pago completo antes de que se le suministre al diseño cualquier diseño u otro material o la puesta en funcionamiento de cualquier proyecto en línea.

El Cliente puede solicitar por escrito a Piso 13 Diseño Gráfico, el permiso necesario para usar materiales (para lo cual Piso 13 Diseño Gráfico posee los derechos de autor) en formularios que no sean para los cuales fue originalmente suministrado, y Piso 13 Diseño Gráfico puede, a su discreción, otorgar este sujeto a cargos adicionales. Dicho permiso debe obtenerse por escrito antes de permitir que se use cualquiera de las ilustraciones, imágenes, textos u otros datos mencionados anteriormente.

15. **Alcance de la responsabilidad de Piso 13 Diseño Gráfico**

(a) La responsabilidad de Piso 13 Diseño Gráfico está restringida a la prestación de servicios de diseño gráfico. Será responsabilidad del Cliente asegurarse de obtener la aprobación de cualquier tercero que se requiera con respecto a dicho trabajo. Cualquier gasto incurrido por Piso 13 Diseño Gráfico en la provisión de servicios adicionales para obtener dicha aprobación de un tercero se le cobrará al Cliente según las tarifas estándar.

(b) El Cliente será responsable ante Piso 13 Diseño Gráfico por cualquier aumento en los costos incurridos por cualquier cambio en la especificación de trabajo requerida por el Cliente.

(c) Es responsabilidad de los clientes de Piso 13 Diseño Gráfico aprobar el diseño de cualquier folleto / sitio web / gráfico / logotipo / diseño proporcionado por Piso 13 Diseño Gráfico. Una vez que el Cliente ha aprobado un diseño, se convierte en responsabilidad legal de ese Cliente. Piso 13 Diseño Gráfico no se hace responsable de las similitudes o infracciones de los derechos de autor de cualquier otra publicación o sitio web si el diseño ha sido aprobado por el Cliente. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente asegurarse de que el diseño que aprueba no sea similar al de competidores u otras empresas y Piso 13 Diseño Gráfico no se hace responsable de los daños o la pérdida de ganancias o cualquier otra pérdida o acción legal si las similitudes se encuentran después de que el cliente recibe la aprobación.

16. **Limitación de responsabilidad**

(a) La Compañía tomará todas las precauciones razonables para salvaguardar los bienes confiados a nosotros. Sin embargo, en ausencia de negligencia de nuestra parte, no somos responsables por la pérdida, destrucción o daño o el uso no autorizado por parte de terceros de dicha propiedad.

(b) Se excluyen todas las condiciones y garantías implícitas, legales o de otro tipo.

(c) La responsabilidad de Piso 13 Diseño Gráfico (si corresponde) para con el Cliente se limitará en todos los casos al monto del trabajo pagadero por el Cliente y en ninguna circunstancia Piso 13 Diseño Gráfico será responsable por cualquier pérdida de beneficios u otra pérdida resultante sufrida por el cliente.

(d) Piso 13 Diseño Gráfico hará todos los esfuerzos posibles para garantizar que se cumplan todos los plazos de entrega y que los bienes se reciban en buen estado. Aunque se utilizan los mejores esfuerzos para protegerse contra cualquier pérdida que surja de la falla de los proveedores, medios u otras entidades de Piso 13 Diseño Gráfico para funcionar de acuerdo con sus compromisos, Piso 13 Diseño Gráfico no es responsable por la falla de su parte.

(e) Piso 13 Diseño Gráfico no se responsabiliza por la calidad de ninguna impresión o obra de arte no

supervisada por Piso 13 Diseño Gráfico

(f) Piso 13 Diseño Gráfico no se responsabiliza por la idoneidad de los materiales elegidos de buena fe y en consulta con el Cliente, la impresión, el fabricante o el proveedor que no cumplan con las expectativas del Cliente por razones ajenas al control de Piso 13 Diseño Gráfico.

17. Indemnización por parte del cliente

El cliente deberá indemnizar totalmente a Piso 13 Diseño Gráfico o (en su caso) sus sub-contratistas, agentes o empleados de y contra todas las acciones, procedimientos, reclamaciones, demandas, daños, honorarios, gastos, pérdidas y gastos u otros pasivos alguno en su contra o incurridos o sufridos por el Piso 13 Diseño Gráfico o subcontratistas, agentes o empleados por o con respecto a:

(a) cualquier infracción de derechos de autor o marca registrada o cualquier transmisión o cualquier otra infracción o interferencia con cualquier derecho de propiedad o interés de cualquier tercero o cualquier acción o acusación civil o penal por difamación u obscenidad o por cualquier violación de confianza o uso indebido de cualquier información confidencial que surja de cualquier trabajo llevado a cabo en nombre del Cliente;

(b) cualquier incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de estos Términos y Condiciones;

(c) el Cliente acepta que Piso 13 Diseño Gráfico no asume ninguna responsabilidad por las modificaciones realizadas por un tercero, antes o después de la publicación de un diseño.

18. Restricciones legales Los servicios de

Piso 13 Diseño Gráfico se pueden utilizar solo para fines legales. Se prohíbe la presentación, transmisión o mantenimiento de cualquier información o material en violación de cualquier ley o reglamento legal. Esto incluye, pero no se limita a, material legalmente juzgado como amenazante u obsceno. El Agente Orange Design se reserva el derecho de rechazar el servicio al Cliente sin proporcionar una razón o causa.

19. Ley y jurisdicción

Estos términos y condiciones se interpretarán de conformidad con las leyes de la ciudad de San Antonio de Los Altos, Estado Miranda, Venezuela, y las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Venezuela.

20. Derechos de autor y marcas comerciales de sitios web: el cliente representa a Piso 13 Diseño Gráfico y garantiza incondicionalmente que cualquier elemento de texto, gráficos, fotografías, diseños, marcas comerciales u otras ilustraciones proporcionadas a Piso 13 Diseño Gráfico para su inclusión en páginas web es propiedad del cliente o que el cliente tiene permiso del propietario legítimo para usar cada uno de estos elementos, y mantendrá indemne, protegerá y defenderá a Piso 13 Diseño Gráfico y sus subcontratistas de cualquier reclamo o demanda que surja del uso de tales elementos proporcionados por el cliente.

Derechos de autor de páginas web: el copyright del trabajo ensamblado terminado de las páginas web producido por Piso 13 Diseño Gráfico es propiedad de Piso 13 Diseño Gráfico. Tras el pago final de este contrato, se le asignan al cliente los derechos para utilizar como sitio web el diseño, los gráficos y el texto contenidos en el sitio web ensamblado terminado. Los derechos a fotos, gráficos, código fuente, archivos de revisión y programas de computadora no se transfieren específicamente al cliente y siguen siendo propiedad de sus respectivos dueños. Piso 13 Diseño Gráfico se reserva el derecho de mostrar gráficos y otros elementos de diseño web como ejemplos de su trabajo en sus respectivas carteras.

Pago de tarifas: los pagos deben hacerse puntualmente. Si un monto permanece moroso 30 días después de su fecha de vencimiento, se agregará una multa adicional del 5% por cada mes de morosidad. Piso 13 Diseño Gráfico se reserva el derecho de eliminar páginas web para que no se visualicen en Internet hasta que se realice el pago final. En caso de que la recolección resulte necesaria, el cliente acepta pagar todas las tarifas incurridas por ese proceso.

Fecha de finalización: Piso 13 Diseño Gráfico y el cliente deben trabajar juntos para completar el sitio web de manera oportuna. Acordamos trabajar de manera expedita para completar el sitio web según nuestro tiempo de respuesta expresado en nuestras estimaciones. Para evitar tarifas adicionales, el cliente debe proporcionar retroalimentación rápida y constructiva.

Mantenimiento y tarifa por hora: este acuerdo incluye el mantenimiento de la página web a páginas web regulares (durante un período de 6 semanas) de un cuarto de hora en total, incluidos la actualización de enlaces y la realización de cambios menores. Si el cliente o un agente que no sea Piso 13 Diseño Gráfico intenta actualizar las páginas del cliente, el tiempo para reparar las páginas web se evaluará a la tarifa por hora y no se incluye como parte del tiempo de actualización. El período de mantenimiento de 6 semanas comienza a partir de la fecha en que el sitio web está activo. Los cambios solicitados por el cliente más allá de esos límites se facturarán a la tarifa por hora de 12 USD. Esta tasa también regirá el trabajo adicional autorizado más allá de los máximos especificados anteriormente para servicios tales como consultoría de marketing, diseño de página web, edición, modificación, animación, fotografía y cualquier otro servicio de diseño.

Copias de seguridad del sitio web: Piso 13 Diseño Gráfico almacenará copias de seguridad de los sitios web anteriores durante un período de 3 meses después de cargar el nuevo sitio web. Una vez que se haya completado un sitio web, Piso 13 Diseño Gráfico no será responsable de crear copias de seguridad del sitio web nuevo, ni de reparar el sitio web debido a un error del cliente. El software del sitio web debe actualizarse una vez al año por motivos de seguridad y es responsabilidad del cliente.

Alojamiento: la compatibilidad con nuestro script, la tasa de actividad, el rendimiento del sitio web y la calidad del servicio están garantizados por nuestros socios de alojamiento de terceros. Nuestra empresa no es responsable de ningún problema aislado que surja de los servidores de nuestro socio, sus fallas, configuraciones erróneas o el rendimiento.

21. **Las fotografías** y / o videos de fotografías seguirán siendo propiedad de Piso 13 Diseño Gráfico, hasta que se realice el pago final. No se incluyen servicios de retoque en nuestras estimaciones, a menos que se especifique lo contrario. El tiempo adicional por retoques de fotografía se cobrará a una tarifa de 40USD por hora.

Piso 13 Diseño Gráfico conservan la propiedad de todos los archivos fuente / nativos / abiertos (arte en capas y / o secuencias en bruto).

22. **Tiempo**

Si el cliente decide cancelar el trabajo después de que se haya cumplido el escrito y el trabajo haya sido entregado antes de la fecha límite, se realizará el pago total.

23. **Video**

El Servicio se le entregará de acuerdo con el resumen acordado al comienzo del proyecto, ya sea a través de reuniones conceptuales o correos electrónicos.

El Servicio estará disponible para su aceptación en las etapas acordadas. En cada etapa acordada, los cambios en el Servicio solo se permitirán en la medida en que dichos cambios sean consistentes con el informe. Más allá de la finalización del "Master" final, permitiremos la "Regla de las 2 horas". Con esto se entiende que no se cobrará ningún cambio o modificación al máster final que consideremos que tomará menos de 2 horas hombre.

Aparte de lo indicado en la cláusula anterior, los cambios en el resumen o, de lo contrario, el resultado

de un trabajo adicional que se llevará a cabo será imputable a la tarifa diaria correspondiente. Esto debe incluir lo siguiente:

- (a) Cambios que resulten de información inexacta o engañosa que usted haya proporcionado en preparación del informe;
- (b) Cambios que resulten de su incapacidad para obtener el consentimiento de terceros o empleados necesarios en la prestación del Servicio;
- (c) Cambios que resultan de un cambio significativo en el resumen que incluye el guión;
- (d) Adiciones al resumen original en forma de variaciones adicionales o ediciones de la pieza planificada originalmente, como versiones web o copias en DVD.
- (e) Adiciones de material de archivo, música u otro contenido de terceros que no se haya acordado originalmente como parte del resumen original. El uso de material de archivo y música de terceros se cobrará a la tasa apropiada solicitada por el proveedor externo.

Nuestra política de derechos de autor: Nosotros (Piso 13 Diseño Gráfico) operamos un enfoque justo de los derechos de autor. Todos los derechos de autor conferidos a los medios producidos por nosotros se le asignarán sujeto a lo siguiente:

- (a) Se recibe el pago completo de todas las facturas pendientes;
- (b) Usted nos otorga una licencia libre de regalías para utilizar todos los derechos de autor en los medios producidos por nosotros para nuestros propios fines promocionales, como en nuestro sitio web o de otra manera;
- (c) Todos los conceptos de diseño, tales como logotipos, temas, planos, modelos, junto con todos los derechos de autor de cualquier música, permanecerán en nosotros y se pondrán a su disposición en licencia salvo que solo se le permitirá utilizar dichos materiales y conceptos de diseño para el propósito identificado en el escrito;
- (d) Nuestro cumplimiento de las condiciones anteriores está sujeto a nuestro cumplimiento de la Política de almacenamiento tal como se describe a continuación.

Política de almacenamiento:

- (a) Todas las imágenes se capturarán en alta definición (como estándar) y se almacenarán en medios digitales de formato profesional y se transferirán a un disco duro en nuestro estudio para "editar".
- (b) Luego de la finalización de la edición, el metraje se copia en un disco duro secundario de respaldo en nuestro estudio para protegerlo contra fallas en la unidad electrónica. Todas las cintas fuente originales están archivadas en nuestro estudio y siguen siendo propiedad de Piso 13 Diseño Gráfico.

Nos reservamos el derecho de ceder o subcontratar cualquiera o todos los derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones sin su consentimiento adicional a dicha asignación o subcontrato. Piso 13 Diseño Gráfico se reserva el derecho de rescindir el contrato sin previo aviso si el cliente no confirma los términos de este contrato.

Cualquier incumplimiento de los Términos y condiciones anteriores será rigurosamente perseguido con las leyes aplicables.

Actualizado: Diciembre de 2017